

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Felhasználók adatkezelése Panaszkezelés

**Hatályos: 2025.03.03-tól**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

|                                       |         |                                 |
|---------------------------------------|---------|---------------------------------|
| Az adatkezelő neve                    |         | Turáni Ildikó egyéni vállalkozó |
| Az adatkezelő címe                    |         | 2040 Budaörs, Patkó utca 1.     |
| Az adatkezelő elérhetőségei           | e-mail  | hello@amperhero.com             |
|                                       | telefon | +36204059447                    |
|                                       | honlap  | https://www.amperhero.com/      |
| Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van) |         | -                               |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei |         | -                               |

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat                                      | Az adatkezelés célja                                                               | Az adatkezelés jogalapja                                                   | Az adatkezelés (tárolás) időtartama                                                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Név<br>Elérhetőségek<br>Panasz, bejelentés tartalma | Panaszügyek, bejelentések kivizsgálása, válaszadás, ügy elintézése, adminisztráció | Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) | A panasz felvételétől számított 3 év a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) szerint. |

##### Kapcsolódó jogszabályok

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (fogyasztóvédelmi törvény) VI. fejezet

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

| Válasz | Profilalkotás rövid, érthető leírása |
|--------|--------------------------------------|
| Nem    | ---                                  |

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

| Válasz | Automatizmus rövid, érthető leírása |
|--------|-------------------------------------|
| Nem    | ---                                 |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

##### A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

### Az adatok továbbításra kerülnek:

| Kategória                                                                                 | Cégnév, székhely, tevékenység                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatfeldolgozók<br>(az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők) | Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, webfejlesztő egyéni vállalkozó, WhatsApp Ireland Limited Merrion Road Dublin 4, D04 X2K5, Ireland WhatsApp kommunikációs platform üzemeltetője , Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató , Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Írország Google irodai alkalmazások, levelező rendszer, Google Drive tárhely, M.bit Kft. 1193 Budapest, Áram utca 21. Szerverszolgáltató, Servergarden Kft. 1139 Budapest, Váci út 99-105. Szerverszolgáltató |
| Címzettek                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

| Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WhatsApp Ireland Limited,USA,Privacy Policy<br>Az anyavállalat Data Privacy Framework tanúsítványa, <a href="https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea">https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea</a> ,adattárolás, anyavállalat esetleges hozzáférése,<br>Google Ireland Limited,USA,Privacy Policy, Az anyavállalat Data Privacy Framework tanúsítványa, <a href="https://policies.google.com/terms?hl=en">https://policies.google.com/terms?hl=en</a> ,anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás |

### Közös adatkezelés történi:

| Válasz | Közös adatkezelő neve, székhelye |
|--------|----------------------------------|
| Nem    |                                  |

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

|                           |                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hozzáférés korlátozása    | A személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá - az a munkatárs, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van.                                         |
| Adatbiztonsági intézkedés | A weboldalon SSL (https) biztonsági tanúsítvány, a szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, tűzfal, jogosultságkezelés, naplózás, alkalmazások jelszavas védelme. |

## 3. Az Érintett jogai:

| A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról<br>Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja<br>Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat<br>Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat<br>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott. |

## 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

|                 |                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Név</b>      | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) |
| <b>Székhely</b> | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.                      |
| <b>Postacím</b> | 1363 Budapest, Pf.9.                                      |
| <b>Email</b>    | ugyfelszolgalat@naih.hu                                   |
| <b>Telefon</b>  | +36 (1) 391-1400                                          |
| <b>Fax</b>      | +36 (1) 391-1410                                          |
| <b>Honlap</b>   | <a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>               |

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

**Az érintett az adatkezelő elektronikus formában vagy telefonon történő megkeresésével egyúttal kijelenti, hogy hozzájárul a kapcsolódó adatainak kezeléséhez, tárolásához a Panaszkezelés című adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.**